

LES OPTICIENS VOUS PARLENT DE VOTRE VUE

N°1 Mars 2015



Nous avons le
devoir de vous
dévoiler la vérité
sur notre métier,
votre santé et
vos remboursements !

VOTRE LIBERTÉ ET VOTRE SANTÉ SONT EN DANGER

LA LIBERTÉ : mot très cher et plein de sens de notre République, clamé et proclamé par tous. La liberté est vraie pour tous, pour vous et pour nous opticiens. Pour vous orienter et vous conseiller au mieux dans le choix de vos lunettes, nous devons pouvoir user de la liberté de choisir nos verres, et nos montures, sans aucune pression extérieure, sinon celle légitime du client.

La liberté du consommateur est de pouvoir choisir son opticien sans pression des mutuelles et des réseaux (Tiers payant et remboursements différenciés) mais de faire jouer la concurrence uniquement sur des critères de qualité.

“ Trouveriez vous normal que votre assureur vous oblige à acheter un véhicule low-cost plutôt qu’une berline normale sans tenir compte de vos moyens ou de votre choix ? ”

Trouvez-vous normal que certaines mutuelles vous imposent un opticien de LEUR réseau, pour être mieux remboursé ?

Trouvez-vous normal que l’on choisisse, à votre place, votre opticien et vos lunettes ?

Par exemple, certains réseaux ne remboursent pas l’astigmatisme prescrit. Que doit faire l’opticien ? Doit-il faire comme le prescrit l’ophtalmologiste ou selon les modalités de remboursement de votre mutuelle ? Comme l’ophtalmologiste évidemment, mais qui paye l’astigmatisme ?

Aujourd’hui nous en sommes là, dans le choix de vos verres et bientôt de vos montures.

La liberté permet la fidélisation, la confiance et le suivi. Dans les réseaux, tous les trois ans, on risque de vous intimider de changer d’opticien.

Nous, opticiens nous ne pouvons faire notre métier correctement et intégralement sous la contrainte trop forte d’un réseau mutuelle. En effet, la pression est si importante qu’elle engendre l’impossibilité de donner accès aux dernières technologies, aux derniers matériaux, aux nouveaux traitements de prévention visuelle.

Beaucoup d’entre vous ont fait le choix de nous faire confiance, la preuve en est que le magazine «Que choisir» donne jusqu’à 92 % de clients satisfaits, ce qui nous honore.

“ LA LIBERTÉ
DU CONSOMMATEUR
EST DE POUVOIR
CHOISIR SON OPTICIEN
SANS PRESSION DES
MUTUELLES ET DES
RÉSEAUX ”



MOINS CHER QU’UN CAFÉ PAR JOUR !

En moyenne, vous portez une même paire de lunettes 3 ans et 4 mois

- Prix moyen de votre monture + verres unifocaux : 0,24€/jour
- Prix moyen de votre monture + verres progressifs : 0,50€/jour

TIERS PAYANT :

Avantage ou manipulation ?



CLIENTS

MUTUELLES SANS RÉSEAU

OPTICIEN DE SON CHOIX

PROXIMITÉ

ACCÈS AUX NOUVELLES TECHNOLOGIES

FIDÉLISATION

LIBERTÉ TOTALE

MUTUELLES AVEC RÉSEAU

ORIENTATION VERS L'OPTICIEN RÉSEAU

ORIENTATION DES PRODUITS

FIDÉLITÉ IMPOSSIBLE

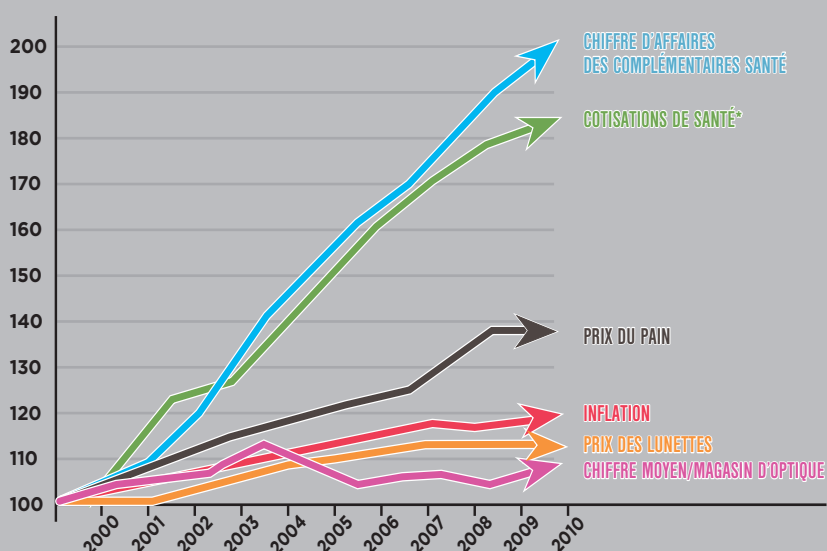
PAS DE LIBERTÉ

Les opticiens n'ont pas attendu le législateur pour assurer le « tiers payant ». Depuis des décennies, ils mettent en attente le chèque du montant du remboursement et réalisent des paiements en plusieurs fois sur le reste à charge. Le tiers payant est un service pour le client, mais ne doit pas devenir, pour les mutuelles ou les centres de gestion, un argument de consommation, d'orientation et de pression sur ce dernier, allant contre la liberté de choix et affaiblissant la filiale visuelle ! **Ce n'est pas son rôle.**

Il génère un coût important, il suffit de voir la grève des médecins généralistes...

et **d'après vous qui le paye ?**

ÉVOLUTIONS COMPARÉES 2000-2010



MUTUELLES :

- COTISATIONS EN HAUSSE
- REMBOURSEMENTS EN BAISSÉ
- ELLES CHOISISSENT POUR VOUS !

VOS COMPLÉMENTAIRES SANTÉ, POUR CERTAINES, SE JOUENT DE VOUS

En dépit de ce que le Gouvernement avance, ce sont bien vos mutuelles qui sont les gagnantes des mesures gouvernementales. En effet, si les complémentaires santé bénéficient déjà d'avantages fiscaux pour les contrats de santé responsables (taxés à 7% contre 14% pour les autres), elles continuent d'optimiser leur gestion et de mutualiser leurs frais

par des rapprochements stratégiques. Un phénomène de concentration qui tend à accroître la puissance des réseaux de soins qui font pression sur le prix, la qualité des produits et le reste à charge des assurés. Et alors que le Gouvernement a plafonné les remboursements, ces mesures ne seront nullement compensées par une baisse des cotisations. Ces dernières devraient même

encore augmenter en 2015, de 2 à 3% selon les organismes.

Vous devez donc faire face à une baisse de votre prise en charge optique, à un encadrement du choix de votre professionnel de santé mais aussi à une augmentation du prix de votre complémentaire santé.

VOUS VOYEZ MOINS BIEN, QUE FAIRE ?

Comment bien préparer votre achat



1

Prendre rendez-vous chez un ophtalmologiste.

2

L'ophtalmologiste établit alors une ordonnance qui va vous permettre d'être remboursé par la sécurité sociale (entre 4 et 14 euros pour un adulte) et qui donnera accès au remboursement de votre mutuelle.

Pour bien préparer votre achat, demandez à votre mutuelle quelles sont vos garanties souscrites pour l'optique ou regardez votre contrat.

Certaines mutuelles font appel à des sociétés de gestion pour gérer leur argent et donc vos dépenses.

Ces réseaux vous incitent fortement à aller chez certains opticiens pour bénéficier du tiers payant. Depuis des années, les opticiens proposent une alternative au tiers payant s'ils n'appartiennent pas à ce réseau : décalage de paiement, paiement en plusieurs fois, ce qui revient exactement au même.

Votre choix doit s'orienter selon vos critères : confiance, conseil, transparence, disponibilité, écoute, choix de montures, professionnalisme, sympathie, compétences, ...

3

Choisir votre opticien. Les opticiens sont là tous les jours sans rendez-vous, proches de vous pour répondre à vos questions et à vos exigences.

L'opticien de proximité est votre interlocuteur privilégié qui suit vos demandes sur une longue durée.

4

Commandez vos lunettes chez votre opticien avec toutes les informations nécessaires et la traçabilité de ce que vous achetez. Vous avez ainsi l'assurance d'avoir

un interlocuteur constant et privilégié pour le suivi, les ajustages de votre vue, de vos lunettes et le nettoyage de votre équipement.

LES LUNETTES CHÈRES : soyons transparents

Nous aurions les lunettes les plus chères d'Europe ! La TVA est cinq fois moins élevée sur les verres en Italie et deux fois en Espagne.

Le législateur devrait regarder qui s'enrichit le plus !

En France, les verres progressifs les plus sophistiqués représentent un tiers des verres correcteurs, c'est plus qu'ailleurs en Europe. Un opticien est un professionnel qui a des charges, le loyer du magasin et les salaires ; qui investit notamment dans une machine pour finir les verres, dont le coût avoisine 50 000 euros, si bien que sa marge nette ne dépasse pas 5%.

Non seulement, l'opticien opère des investissements de matériels très importants (appareils de mesures, taille des verres, etc.) mais aussi investit du temps passé à fabriquer les équipements.

Quand l'UFC-Que Choisir dit que nous ne vendons que 2,8 équipements en moyenne par jour/magasin elle a raison, mais elle oublie de dire qu'il faut en moyenne 166 minutes de travail pour vendre et fabriquer une paire.

Chaque opticien, en moyenne, vend trois montures, trois équipements par jour ; c'est peu par rapport aux charges et investissements nécessaires. De plus les opticiens se forment pour être à la pointe de l'innovation.

Si le gouvernement veut faire baisser le prix des lunettes, en conservant le meilleur de la technologie optique, il peut baisser le taux de TVA !

“ PASSER LA TVA SUR L'OPTIQUE À 5,5% CONTRE 20% ACTUELLEMENT, PERMETTRAIT DE REDONNER DU « VRAI » POUVOIR D'ACHAT AU CONSOMMATEUR. ”

ACHAT SUR INTERNET, la tromperie ?

Les ophtalmologues doivent désormais inscrire la mesure de l'écart pupillaire sur les ordonnances d'optique. Le gouvernement veut ainsi favoriser la vente en ligne de lunettes, où les prix seraient plus attractifs qu'en magasin.

L'écart pupillaire, c'est-à-dire l'écart entre les deux yeux, permet le centrage

des corrections sur les verres et il est indispensable à la réalisation de lunettes. Pour les ventes en magasin, il était jusqu'ici établi par l'opticien lors de la commande d'une paire de lunettes. Une grande partie des ophtalmologues est hostile à l'inscription de l'écart pupillaire sur leurs ordonnances.

Les patients sont par ailleurs plutôt réticents à l'achat de lunettes en ligne. Parmi les freins évoqués par les consommateurs : la crainte d'acheter des verres de moins bonne qualité ou la difficulté à choisir une monture sans l'avoir essayée.

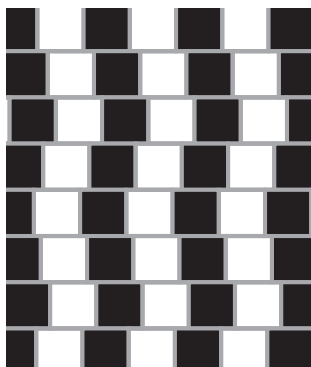
TESTEZ VOTRE VUE

POUVEZ-VOUS LIRE CE TEXTE À 50CM

Fermez l'œil droit essayez de lire le texte qui suit, puis faites de même en fermant l'œil gauche. Si vous rencontrez des problèmes n'hésitez pas à consulter votre ophtalmologiste

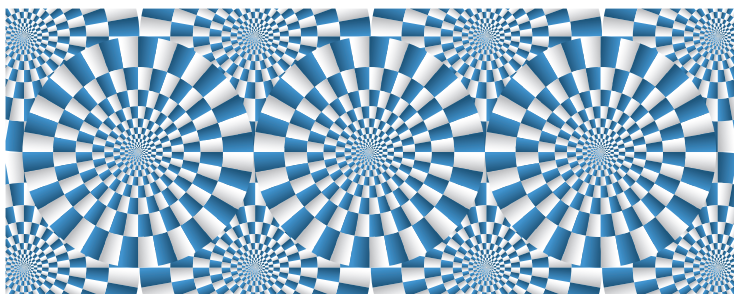
Bien voir, à toutes distances, sans avoir besoin de manipuler sans cesse ses lunettes,

devient de plus en plus une nécessité quand les yeux sont fatigués. Les nouvelles possibilités offertes par les verres progressifs permettent maintenant à tous les presbytes, de conserver l'essentiel de la vision qu'ils avaient jusqu'alors. Les verres de près classiques, au contraire, ne conservent une bonne vision qu'en deçà de 40 ou 50 cm. Au delà, lorsqu'on lève les yeux pour regarder plus loin, la vue devient de plus en plus trouble, et l'on est obligé d'abaisser et de relever ses lunettes pour retrouver une vision nette.



JEUX 1

Les lignes horizontales dans cette image d'un mur carrelé paraissent obliques, alors qu'en fait elles sont parallèles. Puisqu'il est plus difficile de voir une ligne grise entre des carreaux blanc et noirs, notre cerveau l'intègre aux carreaux dont elle forme un côté. Chaque carreau apparaît alors sous forme d'un coin, d'où l'illusion de lignes obliques.



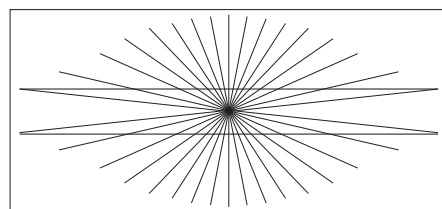
JEUX 2

Si vous regardez cette illusion d'optique, vous aurez l'impression que les cercles bougent tout seul !

I	U	S	D	V	O	X	T	N	U	10/10
C	H	N	F	L	D	T	U	P	Z	9/10
A	G	D	U	Z	B	N	F	K		8/10
F	N	P	O	H	V	D	L	X		7/10
D	L	V	B	N	C	M	F			6/10
H	D	F	N	V	X	T				5/10
B	G	L	Y	C	K	I				4/10
A	F	D	Z	E						3/10
M	C	T	H							2/10
N	X	V								1/10

PLACEZ LES LETTRES À 2 M

Fermez l'œil droit essayez de lire les lettres, puis faites de même en fermant l'œil gauche. Si vous rencontrez des problèmes n'hésitez pas à consulter votre ophtalmologiste



JEUX 3

Notre cerveau a tendance à surestimer les angles vifs. C'est pourquoi les lignes horizontales qui traversent les obliques semblent s'arquer vers le centre alors qu'elles sont droites.